УТВЕРЖДЕНО

приказом КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5»

от 12.04.2024 № 78/1-пр

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции**

**в КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5»**

**1.** Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5».

**2.** «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

**3.** «Телефон доверия» 8 (8332) 40-18-46.

**4.** Режим функционирования «телефона доверия» – в рабочие дни с 08 ч 00 мин. до 16 ч. 30 мин.

**5.** Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником учреждения.

**6.** Поступившие обращения граждан и (или) организаций о фактах проявления коррупции, подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**7.** Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

**8.** В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу КОГБУЗ «Кировская городская больница № 5», ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

**9.** При наличии в обращениях заявителей нецензурной или оскорбительной брани, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются в правоохранительные органы.

 **10.** Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращением по «телефону доверия» не допускается, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.